

# Politique de confidentialité

## Utilisation des données personnelles collectées

En navigant sur le site internet de ROSIER MUSIQUE, vous acceptez la politique de confidentialité dans sa globalité.

### Cookies

Les cookies sont utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur lors la navigation sur le site de ROSIER MUSIQUE.

Si vous avez un compte Client et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an.

Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

Enfin, d'autres cookies sont nécessaires pour enregistrer vos préférences de gestion de cookies. Ceux-ci sont conservés 1 an.

Sachez que vous pouvez à tout moment effacer les cookies enregistrés dans votre navigateur, généralement grâce au menu Options ou Paramètres de votre navigateur.

### Les données collectées

Les données collectées lors de la création d'un compte sur ROSIER MUSIQUE sont celles demandées sur le formulaire.

En plus de cela, ROSIER MUSIQUE identifie et stocke votre adresse IP et les informations horodatées de vos actions. Ces informations peuvent servir à des fins de statistique ou à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

## **Utilisation des données personnelles**

ROSIER MUSIQUE a besoin de certaines données personnelles uniquement pour traiter les commandes.

## **Les services tiers à qui nous transmettons vos données**

Pour permettre le traitement de vos commandes (si vous avez un compte client) et les expéditions, ROSIER MUSIQUE transmet vos nom, prénom, adresse, adresse email aux prestataires choisis pour réaliser cette mission.

## **Durées de stockage de vos données**

Lorsque que vous désirez effectuer un achat sur ROSIER MUSIQUE, il est nécessaire de créer un compte ou de s'identifier (si vous possédiez un compte client ou compter en ouvrir un)

- Les données concernant un compte inactif plus de 13 mois sont effacées.
- Les commandes en attente, échouées ou annulées sont conservées 15 jours.
- Les commandes terminées sont anonymisée au bout de 13 mois.

Pour laisser un commentaire sur le site ROSIER MUSIQUE, vous devez être identifié. Le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

## **Les droits que vous avez sur vos données**

### **Droit d'accès, de modification de suppression de vos données**

Pour toute demande d'information, de droit d'accès, de modification, ou de suppression de données que vous avez saisis sur ROSIER MUSIQUE vous concernant, utilisez le formulaire de contact. Une confirmation par mail vous sera demandée pour justifier votre identité.

Les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité ne sont pas concernées.

### **Traitement automatisé de vos données**

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service manuel ou automatisé de détection des commentaires indésirables.

## Comment nous protégeons vos données

Les données que vous transmettez par l'intermédiaire du site ROSIER MUSIQUE sont stockées en France sur des serveurs français, ce qui permet de garantir un certain niveau de sécurité. En plus de cela, ROSIER MUSIQUE fait son maximum pour garantir la sécurité de vos données.

Des sauvegardes régulières ont lieu.

L'accès au site ROSIER MUSIQUE se fait par transmission sécurisé (SSL).

**Néanmoins, il est aussi de votre responsabilité de sécuriser les informations que vous partagez en général sur internet en les protégeant grâce à un mot de passe fort avec minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux et différent des autres mot de passe d'autres sites internet.**

Lors d'un achat sur ROSIER MUSIQUE, ce dernier ne traite pas lui même vos informations bancaires. Cette tâche est sous traitée à un prestataire spécialisé. ROSIER MUSIQUE ne vous demandera jamais de numéro de carte bancaire, ni par mail, ni par téléphone.

**Si vous recevez une telle demande ne répondez pas, n'ouvrez pas les pièces jointes, ne cliquez pas sur les liens, supprimez ce message et videz votre corbeille.**

**Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données**

Malgré toutes les précautions, si toutefois ROSIER MUSIQUE était responsable directement ou indirectement d'une fuite de vos données, il ferait son maximum pour vous prévenir le plus rapidement possible des faits et des risques, et mettrait en place les correctifs, pouvant aller jusqu'à la fermeture du site.